

תנאים כלליים לטופס אישור הזמנה ודמי ביטול חברת MSC CRUISES - הפלגה מחיפה

מדיניות הפלגה בטוחה של MSC

אנו שומרים על בריאותך ולכן:

העלייה לאונייה תתאפשר ללקוחות מחוסנים בלבד וילדיהם עד גיל 12 בכפוף ל:

1. מחיסון אחרון עברו לפחות 14 יום (מחלימים עם חיסון אחד יכולים להפליג)
2. הצגת בדיקת PCR שלילית – שבוצעה בטווח של 48 שעות לפני מועד ההפלגה
3. ביטוח רפואי (נסיעות) כולל הרחבה לכיסוי מגיפה (קורונה) באנגלית. פירוט כסויים נדרש בהמשך.
4. בדיקת אנטיגן בעליה לאניה – תבוצע בחינם לכלל הלקוחות בעלייה לאוניה .
5. מילוי טופס הצהרת בריאות – טופס מצורף לכרטיס ההפלגה

שים לב: אי הקפדה על הכללים המצוינים תמנע מהלקוח עלייה לשייט

לקוחות באוניה מתבקשים לעטות מסכות בשטחים סגורים צוות האניה מחוסן, האניה מיישמת מדיניות ריחוק חברתי בכל שטחי האניה כולל בסיורי החוף - בכל איזור באניה נקבעת קיבולת מקומות/מושבים מתאימה לכללי הריחוק החברתי. כל השטחים באניה מחוטאים באופן יסודי בפרקי זמן קצרים. והאורחים מתבקשים לשמור על כללי הסטריליות. מזון בבופה מוגש על ידי הטבחים והמלצרים ללא הגבלה תוך שמירה על כללי הגיינה מחמירים.

לפני השייט

לאחר ההזמנה על הללקוח לבצע תהליך צ'ק אין בקישור: <http://www.msccruises.co.il> בתהליך ה צ'ק אין יתבקש הלקוח לבצע השלמת פרטים ולהדפיס את כרטיס העלייה לשייט. (לא לשכוח להדפיס ולמלא טופס הצהרת בריאות) בכרטיס ההפלגה תצוין שעת ההגעה המדויקת לדלפקי הצ'ק אין בטרמינל הקרוז יש להגיע בשעה שנקבעה בכרטיס השייט בלבד, חובה להצטייד בדרכון בר תוקף ל 6 חודשים לפחות מיום היציאה

יש לשים לב לזמן עזיבת האונייה את הנמל (האונייה לא מחכה לנוסעים שיאחרו) מומלץ להיות על האונייה עד שעה לפני עזיבתה את הנמל.

סיורי חוף

סיורי החוף הם דרך מצוינת להכיר את היעדים בהם האונייה עוגנת. ניתן להזמין סיורי חוף עד 14 יום לפני ההפלגה.

הזמנות לסיורי חוף יעשו דרך אתר MSC. רשימת סיורי החוף העומדים לרשותכם בכל הפלגה מופיעים באתר החברה. <http://www.msccruises.co.il> הזמנה מתבצעת באתר והתשלום נגבה באונייה (ההזמנה באתר מחייבת אי הגעה לסיור תגרור חיוב הלקוח). ניתן להזמין הסיורים גם במהלך השייט בתוספת מס שירות בהתאם לזמינות הקיימת.

ירידה עצמאית לחוף – ירידה עצמאית לחוף תתאפשר ללקוחות מחוסנים בלבד. ילדים שאינם מחוסנים יוכלו לרדת לחוף רק במסגרת סיורי החוף של האונייה.

מובא בזאת לידיעתכם, כי לאור מגפת הקורונה, כללי הירידה לחוף נקבעים על ידי הרשויות המקומיות. בהתאם לכללים אלו ייתכן כי בחלק מהנמלים בהם תעגון האנייה, לא ניתן יהיה לרדת לחוף ו/או ניתן יהיה לעשות כן במגבלות כפי שתקבענה מעת לעת, לרבות המגבלה שניתן יהיה לעשות כן רק בקבוצות שיאורגנו על ידי חברת הספנות, וכי בביצוע ההזמנה אתם מאשרים כי הדבר מובן לכם ומוסכם על ידיכם, ולא תהיה לכם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

לתשומת ליבך, באחריותך הבלעדית לברר ולהקפיד על הנחיות הכניסה למדינת היעד ממנה אתה מתכוון לעלות לשייט או להנחיות המדינות בהם תרד לחוף באופן עצמאי ובנוסף להנחיות מדינת ישראל לחוזרים מהמדינות השונות. הנחיות אלו מתפרסמות באתר משרד הבריאות והמדינות השונות וכפופות לשינויים.

בדיקות מעבדה מסוג PCR לבקשת האורח לכל צורך שהוא ניתן לבצע על האניה בתשלום.

תנאי ביטול

קרז האורך פחות מ-15 לילות		קרז האורך יותר מ-15 לילות	
עד 60 יום לפני	50\$ לאדם	עד 90 יום לפני	50\$ לאדם
30-59 יום	25% לאדם	60-89 יום	25% לאדם
22-29 יום	40% לאדם	52-59 יום	40% לאדם
15-21 יום	60% לאדם	35-51 יום	60% לאדם
6-14 יום	80% לאדם	15-34 יום	80% לאדם
0-5 יום	100% לאדם	0-14 יום	100% לאדם

ספירת הימים כוללת ימי עבודה בלבד (ימים א-ה) לא כולל סופ"ש, ערבי חג וחג.

שינוי שם לפני הדפסת כרים: ניתן לשנות פעם אחת בלבד בעלות של 50\$ לאדם בכל סוגי החדרים עד 14 ימים לפני מועד ההפלגה (לא כולל שישי, שבת וראשון). לשינוי שם לאחר הדפסת הכרטיס יתווספו 50\$ נוספים לחדר.

הטבת דחיית השייט ללא תשלום

מיוחד להזמנות שיאושרו עד 31/03/2022 (החברה רשאית להאריך ההטבה) ניתן לדחות את הקרוז עד 12 חודשים לאחר מועד הקרוז וזאת על ידי הודעה לחברה עד 15 ימי עבודה לפני מועד השייט ואישור קבלת בקשת הדחייה על ידי החברה. ימי הספירה אינם כוללים את יום הביטול ויום השייט.

כללי:

דמי שרות (תשר לצוות האונייה):

במהלך ההפלגה תפגשו צוות ברחבי האונייה המספקים לכם שירות מעולה ומבטיחים שתהנו מכל רגע על הסיפון. דמי שירות המלון הינם חלק חובה. ניתן לשלם בתום ההפלגה או לשלם מראש בעת ההזמנה. דמי שירות המלון אינם חלים על ילדים מתחת לגיל שנתיים במועד יציאת השייט.

- 10 € (11\$) לאדם ליום (לילדים מגיל 12 ומעלה), גילאי 2-12 € 5 (6\$) ליום (מותנה ביעד).
- ובנוסף ישולמו 15% דמי שרות על רכישות שונות באונייה.
- תשלומים אלה ישולמו בסיום השייט באונייה עצמה.
- לידיעתכם דמי השרות מיועדים לנותני השרות-חדרנים, מנהל חדר האוכל, מלצרים ועוזרי מלצרים.

סטוס חדרים ללא בחירה (GAURATEE)

- חברת השייט תקצה חדרים מהקטגוריה המוזמנת או בקטגוריה הגבוהה מהן, ללא אפשרות להחלפת החדר וכולל אפשרות לנוף חסום. קיימת אפשרות כי פעם אחת במהלך ההפלגה הנוסעים יצטרכו לעבור קבינה. מספר חדר יינתן עד יומיים לפני מועד ההפלגה.

חדרי שלישיות ורביעיות:

- זמינות חדרים אלה משתנה ותלויה במועד הזמנתם.
- לתשומת ליבכם – במרבית החדרים הללו, המיטות הינן מיטות עליונות. לפי נהלי החברה אין להלין במיטות אלה ילדים עד גיל 6 ואינם מומלצים למבוגרים או לבעלי מוגבלויות ניידות.

חדרים לנוסע יחיד בחדר

- מחיר ליחיד בחדר הינו 200% מהמחיר של מבוגר בחדר זוגי. למעט מיסי נמל ליחיד.

יזות ליעדים השונים

- באחריות הנוסע/סוכן לדאוג באם נדרש לאשרת כניסה ליעדים השונים במסלול (כגון מרוקו, ארצות הברית וכדומה). חברת MSC אינה אחראית להנפקת אשרות הכניסה.

שתייה

- בבופה (מזנון חופשי) ניתן לקבל מים, תה וקפה בין השעות 6:00 בבוקר ועד 02:00 בלילה הבופה נסגר כחצי שעה לפני כל החלפת סעודה). בבקרים יתווספו מיצים.
- במסעדות בהגשה אישית על ידי המלצרים (ארוחת צהרים וערב), בברים ובטרקלינים השתייה כולל מים אינה כלולה במחיר.
- אנו ממליצים לרכוש חבילת שתייה מראש, דרך אתר <http://www.msccruises.co.il>

בקשות מזון מיוחדות

- דיאטות מסוימות הינן בגדר בקשה בלבד. אנו נעשה מאמצים להיעתר לבקשות. יש להגיש את הבקשות בהקדם האפשרי.
- אוכל כשר – בעלות \$30 לאדם ליום וכולל ארוחת בוקר, צהרים וערב (מוגש בחמגשיות) בחדר האוכל הראשי לכל ימי השייט. (המחיר עשוי להשתנות).
- אין אנו אחראים לאיכות האוכל, מאחר והאוכל הכשר מוזמן ארוז מחברות קייטרינג כשרות.
- ניתן להזמין אוכל כשר עד 45 יום לפני מועד ההפלגה.

נשים בהריון

- נשים בהריון הנמצאות בשבוע 24 ומעלה לא יורשו לעלות על ההפלגה.
- נשים בהריון עד שבוע 24 מחויבות להציג מסמך רפואי באנגלית שהן בריאות וכשירות לעלות על ההפלגה.

הערות

- בעת אישור ההזמנה יש להעביר את שמות הלקוחות כפי שמופיעים בדרכון. ניתן להעביר צילומי דרכון.
- כאמור כל שינוי באיות השם לאחר מכן יחויב בסך \$ 50 לאדם.
- כל שינוי בפרטי ההזמנה לאחר אישורה, דינו ביטול ההזמנה לפי מדיניות דמי ביטול + הזמנה חדשה לפי המחיר בעת ההזמנה.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול השייט ומסירה מעליה כל אחריות לשיפוי נוסעים בגין סיבות שונות הכוללות מקרי כוח עליון, מזג אוויר, מגיפה, שביתה בנמלים, מרד מקומי, פעילות טרור, התפרצות נגיף, החלטות ממשלתיות/פוליטיות וכד'.

ביטול טיסות, שינוי בשעות המראה/נחיתה או כל שינוי אחר אשר נעשה על ידי חברות התעופה.

- האחריות על הגעה למועד הטיסה בזמן הינה על הלקוח בלבד. חברת MSC אינה אחראית בשום מקרה של ביטול טיסה או שינויים במועדי טיסה. האחריות הינה על חברת התעופה בלבד. לא תינתן כלל אפשרות לשיפוי נוסע על אי הגעתו לטיסה והנוסע יאלץ להגיע לנמל היציאה של האונייה בכוחות עצמו.
- ידוע ומוסכם שבכל פנייה לערכאות משפטיות, הסמכות המשפטית תהיה בית המשפט בחיפה
- במידה ויש יותר מחדר אחד חשוב לבקש מהסוכן לקשר בין החדרים.
- התשלום באונייה הוא בירו בלבד!

חשוב לדעת

*לתשומת ליבכם – החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הקבינה (מספר חדר, מיקום חדרים נגישים ויותר) אשר הוקצתה לנוסע ביום ההזמנה לקבינה אחרת, באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר עד ליום ההפלגה כולל, גם לאחר שנעשה כרטוס. בחודשי הקיץ יולי ואוגוסט, חדר שבו רשומים פחות נוסעים מתכולתו המקסימלית יכול להשתנות לחדר אחר באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר. חדרי מרפסת או חלון בקטגוריית בלה מסוימים עשויים לכלול נוף חלקי או מוסתר.

***חובה להגיע עם כרטיס עלייה לאונייה**

***חובה להצטייד בדרכון בר תוקף ל 6 חודשים לפחות מיום היציאה, וכן בביטוח בריאות ומטען לכל נוסע**

תנאי ההזמנה להפלגות נופש להלן התנאים הגלובליים וההתניות החלות על החופשה שלך. אנא קרא זאת בעיון מאחר ואלה יחייבו אותך.

<https://www.msccruises.co.uk/terms-conditions>

חובת ביטוח נסיעות כולל הרחבת קורונה :

במהלך השייט נוסעים עלולים להיחשף לסיכונים הקשורים לנגיף COVID-19 ו/או לנגיף עצמו, אשר בדרך כלל אינם מכוסים על ידי פוליסות ביטוח הנסיעות הבסיסיות לחו"ל.

לכן, על כל נוסע בהפלגות MSC חלה חובה לדאוג לביטוח נסיעות לחו"ל הכולל הרחבת כיסויים למקרה הדבקות בקורונה. הרחבה זו כוללת כיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה במקרה של מגיפה, לרבות כיסוי בגין בידוד, הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז והוצאות נלוות (כולל הוצאות חזרה למדינת המוצא). יש לוודא כי הפוליסה מכסה את הנוסע מרגע ביצוע ההזמנה ועד חזרתו למדינת המוצא.

MSC

שים לב:

חשיפה לפתוגנים (כגון הנגיף הגורם ל-COVID-19) (מהווה סיכון מובנה במקומות בהם אנשים מתאספים ועלולה לגרום למחלה קשה או למוות. חשיפה עלולה להתרחש בכל נקודה במהלך ההפלגה שלך, על הספינה או על החוף. הישארות על הספינה בכל עת במהלך הנסיעה שלך לא תמנע חשיפה מכיוון שאחרים יכולים להביא עמם פתוגנים לספינה, כולל נוסעים שבחורים להשתתף בטיולי חוף או בפעילויות בחוף בנמלי העגינה השונים או ביעדים הפרטיים שלנו. אמצעי הבריאות והבטיחות שלנו מקטינים את הסיכון לחשיפה אך אינם יכולים לבטלו לחלוטין. לפני שהם מזמינים או יוצאים להפלגה, על כל האורחים לשקול את רמת הסיכון האישית שלהם למחלות קשות הנובעות מחשיפה לפתוגן ולקבל החלטת נסיעה מושכלת על בסיס מידע זה. אנו ממליצים לאורחים עם סיכון גבוה יותר למחלות קשות להתייעץ עם הרופא שלהם לפני שהם מזמינים הפלגה או מפליגים איתנו. על ידי הזמנת הפלגה איתנו, בשם עצמך ו/או אחרים שעבורם אתה/פועלת (ביחד "אתה" או

"שלך", את/ה מכיר/ה בכך שאת/ה מבינ/ה את הסיכונים הקשורים לחשיפה לפתוגנים והמחלות הנובעות מהם תוך כדי הפלגה איתנו, כולל אלה הנוגעים לאורחים הנמצאים בסיכון גבוה יותר למחלות קשות. יתר על כן, את/ה מסכימ/ה לעיין במדיניות שלנו בנושא בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים, וכן כל אחת מההוראות שלנו בנושא בריאות או בטיחות, או שילוט אחר, ולפעול על פיהם. אי ציות להתחייבות זו יוביל לסירוב לעלייתך לספינה או עלול להוות סיבה להורדתך מהשייט, כמו גם לשלילת העלייה לספינה או הורדה של קבוצת הנסיעה שלך מהספינה.